

## DOCUMENTO DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

### Datos del comprador:

Nombre del comprador \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Nº del pedido \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

| Cambio                   | Devolución               | Desistimiento            | Referencia | Producto |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |            |          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |            |          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |            |          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |            |          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |            |          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |            |          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |            |          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |            |          |

## Cambios, devoluciones y desistimiento

### EN TIENDA:

Para realizar un cambio, devolución o desistimiento dirígete a tu tienda de Arcas con la producto y ticket de compra.

### ONLINE:

Para realizar un cambio, devolución o desistimiento online sigue los pasos indicados en el apartado **Cambios, devoluciones y desistimiento de arcas.es**.

Marca la opción que desees en la casilla que aparece al lado de cada artículo:

**Cambio:** sustitución del mismo producto en otro color o talla.

**Desistimiento:** originado por decisión del cliente.

**Devolución:** debido a una tara o defecto en el producto, o recepción de un producto erróneo. Se sustituirá por el mismo artículo o se reparará el original.

No está permitida la realización de cambios a través de la tienda online en Canarias, Ceuta y Melilla.

## Contáctanos

arcas@arcas.es

954 23 37 37