

DOCUMENTO DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Datos del comprador:

Nombre del comprador _____

Dirección _____

Email _____

Teléfono _____

Nº del pedido _____

Fecha de compra _____

Fecha de entrega _____

Cambio	Devolución	Desistimiento	Referencia	Producto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Cambios, devoluciones y desistimiento

EN TIENDA:

Para realizar un cambio, devolución o desistimiento dirígete a tu tienda de Arcas con la producto y ticket de compra.

ONLINE:

Para realizar un cambio, devolución o desistimiento online sigue los pasos indicados en el apartado **Cambios, devoluciones y desistimiento de arcas.es**.

Marca la opción que desees en la casilla que aparece al lado de cada artículo:

Cambio: sustitución del mismo producto en otro color o talla.

Desistimiento: originado por decisión del cliente.

Devolución: debido a una tara o defecto en el producto, o recepción de un producto erróneo. Se sustituirá por el mismo artículo o se reparará el original.

No está permitida la realización de cambios a través de la tienda online en Canarias, Ceuta y Melilla.

Contáctanos

arcas@arcas.es

954 23 37 37